

## **Информация о работе администрации МР «Ульяновский район» с обращениями граждан за 1-й квартал 2024 года.**

Администрация муниципального района «Ульяновский район» в соответствии с Поручением заместителя Губернатора Калужской области о предоставлении информации о выработанных мерах, направленных на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности граждан по вопросам, решение которых входит в компетенцию органа местного самоуправления сообщает, что соответствующий сотрудник администрации МР «Ульяновский район» осуществляет ежедневный контроль за соблюдением сроков рассмотрения и полноты подготовки ответов в адрес заявителя.

Проведенный анализ проделанной работы показал, что за первый квартал 2024 года из Администрации Губернатора Калужской области поступило 8 обращений граждан в администрацию МР «Ульяновский район». На имя Главы администрации МР «Ульяновский район» поступило 32 обращения. Самыми актуальными являются вопросы благоустройства, жилищные вопросы, строительство и реконструкция дорог, уличное освещение.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» в администрации МР «Ульяновский район» еженедельно по пятницам проводится личный прием граждан по личным вопросам Главой администрации.

Информация о месте и времени проведения личного приема размещена на официальном сайте администрации МР «Ульяновский район» в разделе «Работа с обращениями».

На личном приеме граждан Главой администрации принято 4 человека, самыми актуальными вопросами являются вопросы благоустройства, жилищные, газификация, водоснабжение.

С целью совершенствования работы с обращениями граждан, оказание методической и практической помощи Главам администраций поселений Ульяновского района, повышения уровня удовлетворенности населения результатами обращения используются различные формы работы: прямые телефонные линии с руководителями администрации МР «Ульяновский район» и учреждений района, выездные приемы, прием обращений в электронном виде, комисионные выезды по месту жительства заявителя и др.

Вопросы состояния работы с обращениями граждан ежемесячно анализируются, осуществляется упреждающий контроль при работе с рассмотрением обращений граждан, результаты рассматриваются на рабочих совещаниях с Главами поселений, руководителями.