

Приложение № 2 к распоряжению Губернатора Калужской области от

01.08.2023г. № 138-р

Информация о рассмотрении обращений граждан (в сравнении с периодом прошлого года)

Информация о рассмотрении обращений граждан

| Тематика обращений | Количество обращений за отчетный период | | Количество обращений за соответствующий период прошлого года | |
|---|---|-----------------------|--|----------------------------|
| | Всего поступило обращений | В том числе заявлений | Социальное обеспечение | Труд и занятость населения |
| Социальное обеспечение | 214 | 189 | 78 | 5 |
| Труд и занятость населения | | | 5 | 4 |
| Образование. Наука | | | 4 | 3 |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | | | 5 | 4 |
| Жилищные вопросы, содержание общего имущества | | 50 | 45 | |
| Агропромышленный комплекс | | | | |
| Газификация | | | | |
| Оплата жилья и коммунальных услуг | | | | |
| Транспорт и связь | | | 6 | 4 |
| Хозяйственная деятельность, ремонт дорог, комплексное благоустройство | | 47 | 53 | |
| Вопросы водоснабжения и водоотведения, Отопление | | | | |
| Земельные правоотношения | | | | |
| Вопросы по эксплуатации жилищного фонда | | | | |
| Электроснабжение | | 13 | | |
| Вопросы градостроительной деятельности | | | | |
| Безопасность и охрана правопорядка, оборона, правосудие | | | | |
| Другие вопросы | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|-----|---|-----|----|---|---|----|----|---|----|----|----|
| в том числе жалоб | 6 | (| 4 | 1 | 1 |) | 1 | 3 | | | | |
| в том числе предложений | 1 | | 1 | | 1 | | | | | | | |
| в том числе запросов | 11 | | 4 | 2 | 1 | 1 | 4 | | 1 | 2 | | |
| в том числе не обращений | | | | | | | | | | | | |
| поступило коллективных обращений | 35 | | 28 | 27 | 1 | 1 | 4 | | 2 | | | |
| поступило повторных обращений | 0 | | 0 | | | | | | | | | |
| поступило обращений из Администрации Губернатора Калужской области | 99 | | 58 | 56 | 1 | 3 | 4 | 29 | | 4 | | 2 |
| поступило обращений в электронной форме | 103 | | 55 | 56 | 2 | 1 | 2 | 29 | | 3 | | 10 |
| взято на контроль | 210 | | 11 | 76 | 5 | 4 | 5 | 48 | | 6 | 53 | 13 |
| рассмотрено с выездом на место | 37 | | 20 | 5 | | | 10 | | 1 | 22 | | |
| рассмотрено обращений с нарушением срока | | | 0 | | | | | | | | | |
| обращения, по которым продлен срок рассмотрения | 2 | | 0 | | | | 1 | | 1 | | | |
| рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | | | 0 | | | | | | | | | |
| находятся на рассмотрении на первое число месяца, следующего за отчетным | 4 | | 0 | 1 | | 1 | | | 1 | | 1 | |
| Результативность поддержано¹ по рассмотренным обращениям | 15 | | 16 | 1 | 1 | | 2 | | 1 | 10 | | |
| в том числе меры приняты² | 15 | | 16 | 1 | 1 | | 2 | | 1 | 10 | | |
| разъяснено | 194 | | 150 | 75 | 4 | 3 | 5 | 48 | | 5 | 42 | 12 |

