



**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРАНС РОССИИ)**

Рождественка ул., д.1, стр.1, Москва, 109012  
тел.: (499) 495-00-00, факс: (499) 495-00-10  
info@mintrans.ru, http://www.mintrans.gov.ru

21.09.2023 № ДЗ/27883-ИС

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Исполнительным органам  
государственной власти  
субъектов Российской Федерации,  
ответственным за транспортное  
обслуживание населения  
(по списку)

В целях объективной оценки качества транспортного обслуживания в городских агломерациях Департаментом государственной политики в области автомобильного и городского пассажирского транспорта Минтранса России (далее – Департамент) в рамках реализации федерального проекта «Развитие общественного транспорта» национального проекта «Безопасные качественные дороги» осуществляется ежеквартальный расчет показателя «Удовлетворенность качеством транспортного обслуживания пассажирским транспортом общего пользования в городских агломерациях (доля пользователей, указавших на повышение качества транспортного обслуживания)» на основе проводимых социологических опросов (далее – опрос).

Опрос будет проходить в период с 22 по 29 сентября 2023 г. на официальном сайте национального проекта «Безопасные качественные дороги» в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://bkdrf.ru/Reception/SurveyList>. Данная ссылка станет активна в день начала социологического опроса.

В связи с этим Департамент просит оказать поддержку в информировании населения о проведении опроса путем размещения информации о проходящем опросе на официальных сайтах органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, местных органов исполнительной власти, в средствах массовой информации, а также в официальных сообществах органов власти и социальных сетях в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (при их наличии), в салонах пассажирских транспортных средств общего пользования и на остановочных пунктах (при возможности).

Приложение: на 5 л. в 1 экз.

Директор Департамента  
государственной политики в области  
автомобильного и городского  
пассажирского транспорта

Воронина Арина Сергеевна  
8 (499) 495-00-00, доб. 12-43, ДГТ



С. Ю. Семенов



## Уважаемые пассажиры!

В период с 22 по 29 сентября 2023 года проводится социологический опрос, в ходе которого жителям городских агломераций предлагается оценить качество обслуживания на пассажирском транспорте.

Принять участие в опросе Вы можете на официальном сайте национального проекта «Безопасные качественные дороги» в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://bkdrf.ru/Reception/SurveyList> или воспользовавшись QR-кодом.

